

2026年10月30日

EPC-500をご使用のお客様各位

データ処理装置 EPC-500 をお使いのお客様へ (Windows 11 アップデートに関するお願い)

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社データ処理装置 EPC-500 を接続しているパソコン（Windows 11）で、最新のWindows アップデートを適用すると装置が使えなくなる不具合を確認しました。

現在、弊社で原因の調査と対策を進めておりますが、次の点にご協力をお願いいたします。

1. EPC-500を接続しているパソコンをインターネットにつながないでください。
(LANケーブルを外す、Wi-Fiをオフにする等)
2. Windowsアップデートの画面が表示されても、更新を実行しないでください。

ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒よろしくお願い申し上げます。

株式会社エイコム
連絡先 TEL : 075-622-2112